



# Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Værestederne - Gladsaxe Mødested og Fundamentet

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 5158 6105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Værestederne: Gladsaxe Mødested, Bagsværd Hovedgade 175, 2880 Bagsværd, og Fundamentet Høje Gladsaxe 71, 2860 Søborg
Leder: Tine Ros
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Ca. 70 - 80 borgere i alt benytter værestederne
Målgruppebeskrivelse: Socialt udsatte borgere, der oplever ensomhed, og borgere med psykiske sårbarheder
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. september 2022, kl. 09.30 - 13.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynet har været i begge tilbud og fik en rundvisning. Tilsynet afsluttede med en kort tilbagemelding til leder om tilsynets indtryk af de to tilbud.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er tiltrådt i april i år efter et halvt år som konstitueret leder i tilbuddet. Leder oplyser, at der var ubrugte midler i tilbuddet, da hun blev leder. På baggrund af ønsker fra borgerne, har tilbuddet Gladsaxe Mødested fået et drivhus, mens Fundamentet har etableret et hegn for de ubrugte midler. Leder oplever, at borgerne har stor glæde af drivhuset i Gladsaxe Mødested, som skaber grundlag for aktiviteter og samvær. I Fundamentet har borgerne været sammen om at slibe og male hegnet. Leder vægter, at tilbuddet fremstår velindrettet og indbydende. Leder har på den baggrund indkøbt nye møbler i tilbuddet.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet havde ved seneste tilsyn følgende anbefaling: <i>Tilsynet anbefaler, at leder fastholder den igangværende udviklingsproces med fortsat fokus på det faglige og metodiske grundlag og kompetenceudvikling og organisatoriske rammer, som understøtter samdriften.</i>
Leder redegør for, at der målrettet arbejdes med udviklingen af det samlede tilbud i en kontinuerlig proces. Leder har således fortsat fokus på de metodiske tilgange, kompetenceudvikling af medarbejderne og de organisatoriske rammer.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

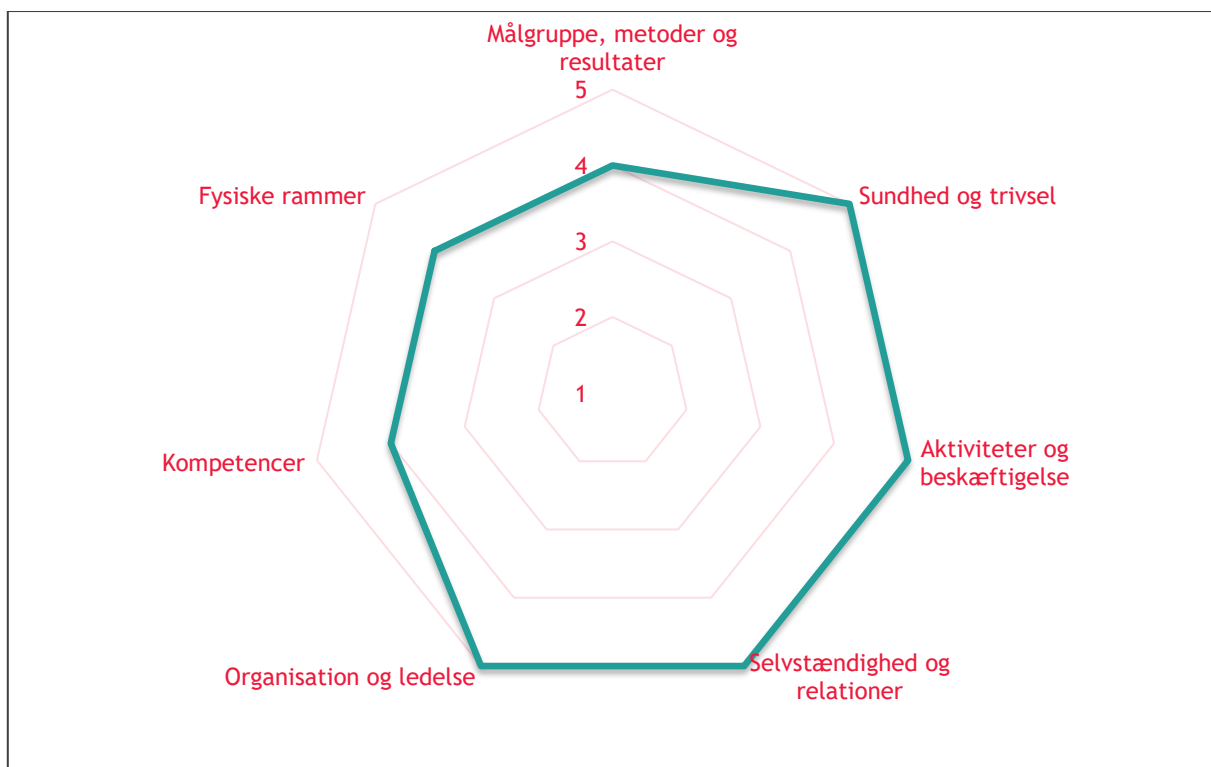
BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værestederne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's samlede vurdering, at Værestederne; Gladsaxe Mødested og Fundamentet er to tilbud, der opfylder behovet for samvær og aktivitet hos målgruppen af borgere, der er socialt udsatte og ensomme, ofte med psykiske sårbarheder. Leder har arbejdet med udviklingsprocessen siden hun tiltrådte i foråret. Særligt har leder haft fokus på metodiske og faglige tilgange, der afspejles i medarbejdernes daglige praksis. I den forbindelse er medarbejdernes kompetenceudvikling også i fokus. Tilbuddet vægter tydelig struktur, hvilket borgerne mærker og drager nytte af. Leder har et helhedsorienteret perspektiv for, at rammerne skal fremstå indbydende og rare at være i. Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov for trivsel.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder målrettet med, at den daglige praksis understøttes af metodiske tilgange.
2. Tilsynet anbefaler, at leder fortsat sikrer faglig udvikling af medarbejderne.
3. Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har fokus på optimering af de fysiske rammer.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er opdelt i to tilbud på forskellige adresser under samme leder. Målgruppen er ens for de to tilbud, og den omfatter primært ensomme, socialt udsatte borgere med psykiske sårbarheder. På Gladsaxe Mødested kommer der en overvægt af mænd, mens der på Fundamentet kommer en overvægt af kvinder.</p> <p>Leder vægter at være en synlig faglig rollemodel, og leder oplever, at fagligheden i tilbuddet er højnet med iværksatte indsatser. Leder redegør for, at der tidligere var stor forskel på medarbejdernes faglige tilgange, men at der nu er fokus på, at tilbuddet samlet arbejder med afsæt i relevante faglige metoder og tilgange. Særligt vægtes ”De små skridts metode”, som bruges i den daglige praksis. Derudover fremhæver leder, at tilbuddet arbejder målrettet med positiv omtale og spejling af medarbejdernes adfærd. Tilbuddet arbejder i nogen udstrækning med MI (Motiverende interviewsamtale), dog er metoden ifølge leder ikke implementeret systematisk. Medarbejderne beskriver, at ”De små skridts metode” er en metode, de kontinuerligt arbejder med i en udviklingsproces i tilbuddet. Medarbejderne har fået undervisning i metoden, og med afsæt i ”De små skridts metode” drøftes relevante problematikker på fællesmøder.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, og borgerne kan komme uden forudgående indskrivning eller aftale. Det betyder samtidigt, at der ikke er krav til dokumentation i tilbuddet. Dog redegør leder for, at hun stiller krav til medarbejderne om beskrivelse af formål og refleksioner i forbindelse med aktiviteter og ture. Medarbejderne supplerer, at de dokumenterer aktiviteter og udflugter, og dette bidrager til fokus på formål og faglighed.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes brugermøder en gang månedligt, separat i de to tilbud. Her kan borgerne give udtryk for ønsker til fx ture eller menuen i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne selv faciliterer brugermøderne, og at borgerne ønsker deltagelse af leder på møderne, da hun har beslutningskompetence. Medarbejderne uddyber, at de bruger anerkendende samtaler i deres praksis. Der er fokus på, at alle er ligeværdige, og at der skal udvises respekt for andre. Medarbejderne giver som eksempel, at det handler om at rydde op efter sig selv, og hvordan kommunikationen kan opleves. Borgerne oplever, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddets kendskab til borgerne medvirker til, at medarbejderne hurtigt kan se, hvis en borger har det dårligt. Der gøres desuden en indsats for kontakt til borgerne, hvis de ikke har været i tilbuddet gennem længere tid. Leder oplyser, at det kan være svært at opsøge borgerne, idet det er et uvisiteret tilbud, men leder oplever, at borgerne er gode til at udvise omsorg for hinanden.</p> <p>Borgerne oplever, at de trives i tilbuddet. De tilkendegiver, at det er rart at komme i tilbuddet, og at det bidrager til at skabe en fast struktur i deres hverdag. Borgerne fremhæver særligt, at det sociale samvær med andre er vigtigt for dem.</p>

	<p>Borgerne har dagligt mulighed for at købe morgenmad og frokost. Borgerne har mulighed for at komme med idéer og forslag til madplanerne, og medarbejderne oplyser, at borgerne er aktivt med i køkkenet og går til hånde.</p> <p>Leder har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Hun oplyser, at der ikke er mulighed for at indberette mulige magtanvendelser, idet tilbuddet er uvisiteret, men der udarbejdes en rapport i de tilfælde. Leder og medarbejdere har fået undervisning og har gennemgået relevante cirkulærer på området sammen med en konsulent fra kommunen.</p> <p>Medarbejdernes kendskab til borgerne medvirker til, at borgernes behov imødekommes i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at bede om hjælp og støtte til samtaler eller praktiske opgaver. Leder tager sig ofte af opgaver, der ligger ud over tilbuddets regi, som fx at bistå en borger i en samtale på hospitalet.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Det er, ifølge leder, forskelligt, hvordan borgerne bruger tilbuddet. Nogle borgere kommer hver dag, mens andre bruger tilbuddet mere sporadisk. Medarbejderne redegør for, at borgerne ofte har behov for forudsigelighed, og den enkelte borger bestemmer selv, hvad hverdagen skal indeholde. Der er fokus i tilbuddet på, at det er borgernes hverdag. Maden er ofte et omdrejningspunkt for borgerne, som ofte ikke har andre aktiviteter og kontakt med omverdenen end tilbuddet. I Gladsaxe Mødested er der for nyligt opsat et drivhus. Borgerne tager del i og ansvar for planter og grøntsager i drivhuset. Medarbejderne redegør for, at der ofte kommer aktiviteter ud af fællesprojekter, og det bidrager til en fællesskabsfølelse blandt borgerne. Det kan være at slibe og male plankeværk, at samle drivhus eller at lave kompostbunke. Derudover redegør medarbejderne for, at de taler med borgerne om det, der rører sig i samfundet generelt og i deres verden specifikt, som fx den voksende inflation.</p> <p>Borgerne fortæller, at de bruger tilbuddet til socialt samvær og hygge. Der er mulighed for at komme i tilbuddet og spille et spil, at tale med andre og at læse dagens avis. Borgerne oplever, at tilbuddet er uformelt, og der stilles ikke krav til dem. I tilbuddet kan borgerne mødes med de ressourcer, de har, og borgerne kan deltage eller bidrage til aktiviteter i det omfang, de magter. En borger oplever, at tilbuddet fungerer som en forlængelse af hans hjem, og det er ikke nødvendigt at invitere folk hjem, da hans behov for socialt samvær dækkes i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at der er plads til alle, og de fremhæver, at tilbuddet ikke bærer præg af at være en institution.</p> <p>Tilbuddet har flere aktiviteter, der understøtter borgerne i en positiv udvikling. Der er månedlige ture ud af huset, og leder har fokus på, at turene har et beskrevet formål.</p> <p>Om hverdagen i tilbuddet redegør medarbejderne for, at de yder hjælp til selvhjælp til borgerne. Det kan omfatte hjælp til at vaske tøj, personlig hygiejne eller at tage sig af post fra myndigheder. Medarbejderne fremhæver, at der ikke stilles krav til borgerne, når de er i tilbuddet. Det skaber tryghed for nogle af borgerne at bryde ensomheden, selv om tilbuddet er anonymt. Medarbejderne beskriver, at de holder øje med, hvordan borgerne har det, og hvis det er muligt, ringer medarbejderne til borgerne, hvis de ikke har været i tilbuddet længe. Medarbejderne oplever også, at borgerne er gode til at holde øje med hinanden.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på hjælp til selvhjælp. Ofte understøtter medarbejderne borgernes sociale kompetencer ved at opfordre dem til initiativer. Medarbejderne oplyser, at de også taler med borgerne om omgangstonen, og hvordan grimt sprogbrug modtages.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder er opmærksom på at være synlig som leder og at tage aktivt del i den daglige praksis. Leder underviser fx i syning, og hun deltager i fællesspisning med borgerne. Leder fokuserer på at have en positiv tilgang i tilbuddet, og hun prøver at planlægge sin administrative tid til, når der ikke er borgere i tilbuddet.</p> <p>Leder har indført fastlagt supervision for medarbejderne hver sjette uge. Leder oplyser, at supervisor er en ekstern psykolog med kendskab til målgruppen. Medarbejdergennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Leder redegør for, at medarbejderne ikke har egentlige pauser, men de sidder sammen med borgerne det meste af tiden. Medarbejderne har dog mulighed for at trække sig til kontoret. Borgerne oplever, at tilbuddet har en god og forudsigelig struktur. De oplever, at strukturen er forbedret, efter at leder er tiltrådt, og at medarbejderne er tilgængelige.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af medarbejdere med pædagog- og sundhedsfaglig baggrund. Derudover har flere medarbejdere andre uddannelsesmæssige baggrunde, mens enkelte er ufaglærte. Medarbejderne er fordelt med to faste medarbejdere i hvert tilbud, mens to medarbejdere og leder deler deres tid mellem de to tilbud. Dette for at sikre kontinuitet og tilstrækkelige relevante kompetencer.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejdernes viden og erfaring med målgruppen udnyttes til gavn for tilbuddet. Leder har fokus på opkvalificering af kompetencerne i den samlede medarbejdergruppe, og leder redegør for, hvordan hun billedligt planter frø, som medarbejderne kan bruge som metodisk afsæt i deres praksis.</p> <p>Det er leders hensigt, at medarbejdergruppen med tiden skal være funderet i et pædagogisk afsæt, og leder vil således sikre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De to tilbud er placeret med ca. 10 minutters kørsel fra hinanden i kommunen. Gladsaxe Mødested holder til i en ældre villa med en have, som borgerne i vid udstrækning benytter, særligt om sommeren. I stueetagen er der indrettet et køkken-alrum og i tilknytning hertil et fællesrum, hvor borgerne kan mødes i socialt samvær eller bare komme og læse dagens avis. På 1. sal er der et aktivitetsrum, hvor borgerne kan trække sig tilbage og sidde med kreative sysler. Lokalet har ifølge leder tidligere fungeret som kontor, men er for nyligt indrettet til borgerne, og lokalet er endnu ikke rigtigt blevet anvendt til formålet.</p> <p>Fundamentet er beliggende i en tidligere daginstitution i et tæt bebygget boligområde. Tilbuddet er i et plan, og det er indrettet med et stort fællesrum i tilknytning til køkkenet. Derudover er der i tilbuddet flere mindre lokaler med forskellige aktiviteter, som fx kreativt værksted, fitnessrum og billardrum.</p>



I tilbuddet er der vaskerum med vaske- og tørremaskiner, og leder oplyser, at det er en borger, der forestår vask af klude og tæpper. Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer ikke er optimale, men at rammerne udnyttes, så de imødekommer borgernes behov.

Leder redegør for, at hun fra starten har vægtet, at tilbuddene fremstår indbydende. Leder har derfor indkøbt nye møbler og interiør, og hun har for nyligt søgt og fået penge til maling af tilbuddets toiletforhold.

## 4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.